

Số: 5472/UBND-KGVX

Đồng Nai, ngày 01 tháng 6 năm 2022

V/v hướng dẫn việc triển khai mô hình
Trung tâm điều hành trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Các cơ quan ngành dọc trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Các tổ chức, chính trị xã hội, đoàn thể trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Quyết định số 950/QĐ-TTg ngày 01/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển đô thị thông minh bền vững Việt Nam giai đoạn 2018-2025 và định hướng đến năm 2030; Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 1179/QĐ-UBND ngày 10/5/2022 của UBND tỉnh về phê duyệt Đề án phát triển đô thị thông minh tỉnh Đồng Nai giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030;

Trên cơ sở hướng dẫn mô hình tổng thể, yêu cầu chức năng, tính năng của Trung tâm giám sát, điều hành thông minh cấp tỉnh, cấp bộ (phiên bản 1.0) của Cục Tin học hóa - Bộ Thông tin và Truyền thông tại Văn bản số 213/THH-CPĐT ngày 03/3/2021 và Kiến trúc ICT phát triển Đô thị thông minh tỉnh Đồng Nai, phiên bản 1.0 ban hành kèm theo Quyết định số 5209/QĐ-UBND ngày 27/12/2021 của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành hướng dẫn việc triển khai mô hình Trung tâm điều hành trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, ĐỐI TƯỢNG VÀ NGUYÊN TẮC TRIỂN KHAI

1. Mục tiêu

- Vạch ra các nguyên tắc, lộ trình nhằm triển khai các mô hình Trung tâm điều hành trên địa bàn tỉnh đảm bảo thống nhất, đồng bộ, liên thông, chia sẻ dữ liệu với nhau, tránh trùng lặp lãng phí.

- Giúp các đơn vị, địa phương hoàn thiện công cụ quản lý, điều hành thông minh trên nền tảng chính quyền điện tử hướng đến hoàn thiện mô hình Chính quyền số tỉnh Đồng Nai, ngoài ra còn giúp người dân, doanh nghiệp tại địa phương tiếp cận nhanh với các dịch vụ của chính quyền cung cấp, tạo kênh giao tiếp nhanh nhất giữa người dân, doanh nghiệp với chính quyền đảm bảo xử lý kịp thời các kiến nghị của người dân, doanh nghiệp góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân.

2. Đối tượng áp dụng

- Các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

3. Nguyên tắc triển khai

- Việc triển khai các mô hình Trung tâm điều hành trên địa bàn tỉnh đảm bảo tuân thủ nguyên tắc theo hướng dẫn mô hình tổng thể, yêu cầu chức năng, tính năng của Trung tâm giám sát, điều hành thông minh cấp tỉnh, cấp bộ (phiên bản 1.0) của Cục Tin học hóa - Bộ Thông tin và Truyền thông tại Văn bản số 213/THH-CPĐT ngày 03/3/2021 và Kiến trúc ICT phát triển Đô thị thông minh tỉnh Đồng Nai, phiên bản 1.0 ban hành kèm theo Quyết định số 5209/QĐ-UBND ngày 27/12/2021 của UBND tỉnh, cụ thể:

+ Khả năng mở rộng: Các hệ thống thông tin không chỉ được thiết kế để phục vụ cho nhu cầu đầu tư tại thời điểm xây dựng mà còn bảo đảm khả năng sẵn sàng đáp ứng các nhu cầu mới, ngày càng tăng trong thời gian ít nhất là 05 năm.

+ Công nghệ tiên tiến: Các hệ thống được thiết kế, xây dựng và phát triển với công nghệ mới, hiện đại trên thế giới trong lĩnh vực công nghệ thông tin (CNTT) và Truyền thông, đảm bảo hiệu năng hoạt động; đồng thời, phù hợp với tình hình phát triển và ứng dụng CNTT tại Việt Nam nói chung và của tỉnh Đồng Nai nói riêng. Các giải pháp, công nghệ được lựa chọn phải bảo đảm đang tiếp tục được phát triển, hỗ trợ kỹ thuật bởi cộng đồng công nghệ hoặc nhà sản xuất. Đối với ứng dụng, công nghệ sử dụng phải bảo đảm hiện đại, cho phép phát triển theo mô hình API (Application Programming Interface - Giao diện lập trình ứng dụng), Microservices - Kiến trúc dịch vụ nhỏ) hoặc SOA (Service Oriented Architecture - Kiến trúc hướng dịch vụ), ưu tiên sử dụng công nghệ nguồn mở và Việt Nam làm chủ công nghệ.

+ Tính module hóa: Các hệ thống phải được thiết kế và xây dựng trên nguyên tắc mở; cho phép điều chỉnh, thay đổi để bảo đảm đáp ứng các nhu cầu thay đổi trong tương lai.

+ Tính thống nhất: Các hệ thống phải được xây dựng, phát triển đảm bảo tính thống nhất, toàn vẹn về dữ liệu, sử dụng tối đa các thành phần dùng chung; chống lại các vấn đề trùng lặp, dư thừa, xung đột trong hệ thống.

+ Độ ổn định: Các hệ thống phải có khả năng hoạt động liên tục, có các phương án dự phòng về thiết bị, mạng truyền dẫn; được trang bị đầy đủ giải pháp và sao lưu dữ liệu; đảm bảo khả năng khôi phục nhanh và thay thế nóng.

+ Độ tin cậy: Cấu trúc các hệ thống phải đảm bảo hiệu suất khai thác dịch vụ, ứng dụng tối đa, đồng thời hạn chế các điểm gây lỗi tiềm tàng. Việc quản lý sẽ được hỗ trợ bởi các công cụ phần cứng, phần mềm để đảm bảo luôn theo dõi được hiệu suất hoạt động của hệ thống, đồng thời có hệ thống cảnh báo và thông báo để người quản trị vận hành có phản ứng kịp thời và phù hợp.

+ An toàn và bảo mật: Hệ thống IOC (Intelligent Operation Center - Trung tâm giám sát điều hành thông minh cấp tỉnh) phải được bảo đảm an toàn thông

tin (ATTT) toàn diện song song với việc không làm giảm trải nghiệm người sử dụng, cho phép người sử dụng khai thác hệ thống một cách hiệu quả; tuân thủ các quy định về bảo đảm ATTT theo cấp độ dựa trên các quy định, hướng dẫn của Chính phủ và Bộ Thông tin và Truyền thông. Hệ thống IOC cũng cần đảm bảo việc thu thập, tổng hợp, chuẩn hóa và khai thác dữ liệu, tài nguyên được phân quyền chính xác tới người dùng của hệ thống.

+ Hiệu năng: Hiệu năng của hệ thống là thước đo hàng đầu để đánh giá sự thành công của việc thiết kế, xây dựng hạ tầng truyền thông và công nghệ thông tin. Vì vậy, các hệ thống phải được thiết kế và xây dựng để tối ưu hóa các nhu cầu khai thác, ứng dụng, cho phép phân phối và sử dụng tài nguyên hợp lý.

+ Tuân thủ các tiêu chuẩn công nghiệp: Các thiết bị phải tương thích với các tiêu chuẩn công nghiệp để chúng có thể hoạt động tốt trong môi trường mạng không đồng nhất, đảm bảo sự tương tác, tương thích giữa các thiết bị của các hãng sản xuất khác nhau.

+ Vận hành và quản trị hiệu quả: Các yêu cầu về vận hành và quản trị phải được quan tâm đúng mức, đặc biệt là tăng cường sử dụng các công cụ hỗ trợ và nâng cao trình độ chuyên môn của đội ngũ vận hành, quản trị. Vì vậy, các hệ thống phải được thiết kế, xây dựng và chuyển giao công nghệ trên nguyên tắc đảm bảo cho phép hỗ trợ ở mức tối đa và tạo điều kiện thuận lợi nhất cho những người quản trị hệ thống trong tương lai.

+ Bảo vệ chi phí đầu tư: Việc lựa chọn công nghệ để xây dựng IOC (Intelligent Operation Center - Trung tâm giám sát điều hành thông minh cấp tỉnh), OC (Operation Center - Trung tâm điều hành cấp huyện), COC (Center of competence - Trung tâm điều hành cấp xã) phải được quan tâm nhằm bảo vệ đầu tư vốn, tránh lãng phí, nhưng vẫn đáp ứng được tính cập nhật công nghệ của hệ thống. Các vấn đề liên quan đến chi phí vận hành, duy trì hệ thống cũng phải được phân tích, đánh giá phù hợp với quy mô hệ thống, để bảo đảm khả năng vận hành, bảo trì lâu dài cho IOC. Ngoài ra, khuyến khích sử dụng các sản phẩm do Việt Nam sản xuất, làm chủ công nghệ.

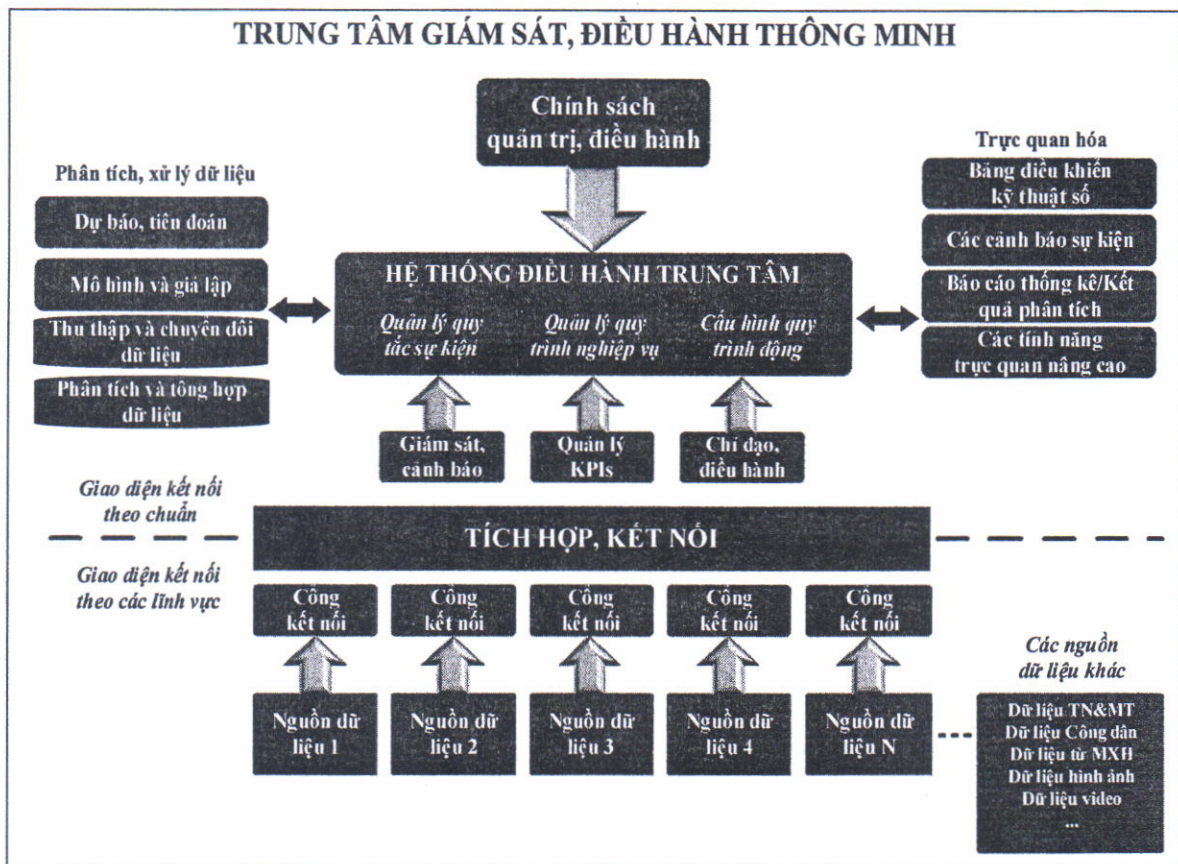
II. MÔ HÌNH TRUNG TÂM ĐIỀU HÀNH

1. Mô hình tổng quan của Trung tâm điều hành thông minh

- Trung tâm điều hành thông minh (hay Trung tâm xử lý điều hành thông tin tập trung, đa nhiệm) là nơi cho phép tổng hợp tất cả các nguồn thông tin, dữ liệu của sở, ban, ngành, địa phương trên tất cả các lĩnh vực, cung cấp cái nhìn tổng thể theo thời gian thực đối với các tài sản, dịch vụ thông minh, qua đó giúp lãnh đạo các cấp có khả năng giám sát, điều hành, hỗ trợ chỉ huy và quản lý chất lượng dịch vụ do sở, ngành, địa phương cung cấp một cách tổng thể, có khả năng phân tích dữ liệu lớn và hỗ trợ ra quyết định; mang đến hiệu quả, cơ hội phát triển các ngành, lĩnh vực và kinh tế - xã hội.

- Hệ thống IOC, OC sẽ được kết nối với các hệ thống ứng dụng, cơ sở dữ liệu (CSDL) khác trong nội bộ của các sở, ban, ngành, địa phương và bên ngoài để thu thập, tổng hợp dữ liệu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, hỗ trợ ra

quyết định và được vận hành liên tục không gián đoạn 24/7; thúc đẩy khả năng đáp ứng nhanh đối với các vấn đề của các sở, ban, ngành, địa phương.



Mô hình tổng quan Trung tâm điều hành thông minh

2. Cấu trúc chung của Trung tâm điều hành thông minh

2.1. Về hạ tầng thiết bị

- Hệ thống màn hình hiển thị gồm hệ thống màn hình ghép chuyên dụng, có thể mở rộng bổ sung khi cần thiết và phù hợp với mặt bằng phòng điều hành. Hệ thống hiển thị có khả năng ghép nối hình ảnh phục vụ nhu cầu chỉ đạo điều hành của lãnh đạo tỉnh.

- Hệ thống các máy trạm phục vụ công tác điều khiển các hệ thống bao gồm các máy trạm có cấu hình đảm bảo đáp ứng yêu cầu xử lý những tác vụ cần thiết.

- Hệ thống máy chủ cài đặt phần mềm quản lý, xử lý tín hiệu camera; kết nối cơ sở dữ liệu của các hệ thống chỉ đạo điều hành.

- Hệ thống máy chủ phục vụ hiển thị hình ảnh.

- Hệ thống máy chủ lưu trữ dữ liệu.

- Đường truyền internet tốc độ cao;

- Cơ sở vật chất phòng điều hành, bàn ghế; điều hòa không khí, phòng cháy chữa cháy...

- Vị trí đặt hạ tầng dữ liệu: ưu tiên chọn Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh Đồng Nai do Sở Thông tin và Truyền thông quản lý đảm bảo an toàn theo quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông.

2.2. Chức năng của Trung tâm điều hành thông minh bao gồm:

2.2.1. Danh mục các chức năng

a. Danh mục các chức năng cần có:

- *Hệ thống điều khiển hiển thị*: Hệ thống điều khiển hiển thị các chỉ tiêu báo cáo, các nội dung, chỉ số giám sát tại trung tâm IOC, OC.

- *Chức năng tổng hợp, phân tích, báo cáo*: Cung cấp đầy đủ các loại báo cáo, các phân tích chuyên sâu nhiều chiều, phản ánh đầy đủ diễn biến đang diễn ra và thay đổi theo tình hình thực tế của tình huống khẩn cấp, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành.

- *Chức năng hỗ trợ chỉ đạo, điều hành*: Cung cấp công cụ hỗ trợ chỉ đạo điều hành được kết nối đến tất cả các cơ quan, cá nhân liên quan để phối hợp xử lý và báo cáo kết quả thực hiện tới lãnh đạo.

- *Tiếp nhận thông tin phản ánh tức thì của người dân (phản ánh hiện trường)*: Cung cấp hệ thống tiếp nhận thông tin phản ánh tức thì của người dân đối với các tình huống khẩn cấp, giúp người dân có thể tham gia giám sát và cung cấp thông tin giúp lãnh đạo chỉ đạo kịp thời.

- *Giám sát thông tin trên môi trường mạng*: Tích hợp hiển thị thông tin dịch vụ giám sát thông tin trên môi trường mạng (giám sát phân tích mạng xã hội, thực hiện giám sát thông tin trên môi trường mạng, phát hiện tự động và kịp thời đưa ra báo cáo, cảnh báo về những thông tin xấu, độc đang lan truyền trên mạng giúp lãnh đạo đưa ra những biện pháp phù hợp).

- *Hợp thông minh*: Cung cấp công cụ hợp thông minh hỗ trợ tổ chức, thực hiện các cuộc họp trên không gian số, họp trực tuyến và họp không giấy tờ như tạo lịch họp, thông báo mời họp, gửi tài liệu họp, bóc băng tự động, biểu quyết điện tử, theo dõi kết quả,...

- *Chức năng hỗ trợ kết nối*: Kết nối với các đầu mối, cơ quan, địa phương khác khi cần thiết (công an, y tế, phòng cháy chữa cháy, các địa phương,...)

- *Kênh tương tác*:

+ Ứng dụng di động trên các nền tảng Android, iOS

+ Ứng dụng Web

+ Các kênh khác: Mạng xã hội, Đường dây nóng (hotline), SMS, Radio, TV,...

b. Danh mục các chức năng bổ sung (nếu có nhu cầu) gồm:

- *Kết nối giám sát camera giao thông, an ninh trật tự*: Cung cấp kết nối trực tiếp đến camera các điểm cần giám sát, sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) phục

vụ giám sát, theo dõi và nhận diện hành vi vi phạm thông qua hình ảnh và đưa ra các cảnh báo, báo cáo giám sát.

- *Y tế thông minh*: Cung cấp các thông tin y tế như hướng dẫn phòng tránh bệnh, hướng dẫn bảo vệ sức khỏe, chỉ dẫn địa điểm y tế,...

- *Giáo dục thông minh*: Cung cấp các dịch vụ tiện ích về giáo dục như: Tra cứu các thông tin về cơ sở giáo dục, các số liệu thống kê trong giáo dục để từ đó đưa ra các dự đoán, dự báo; tuyển sinh đầu cấp trực tuyến; dịch vụ đóng học phí không sử dụng tiền mặt; xây dựng kho học liệu tài nguyên dùng chung trong giáo dục (bài giảng điện tử, các khóa học, các học liệu,...) để người học có thể học tập mọi lúc mọi nơi; tra cứu văn bằng chứng chỉ và các dịch vụ công trực tuyến khác; hệ thống theo dõi quá trình, kết quả học tập của người dành cho phụ huynh học sinh...

- *Du lịch thông minh*: Cung cấp thông tin các địa điểm du lịch, chỉ dẫn nơi lưu trú, thông tin lễ hội, sự kiện văn hóa tại địa phương. Cung cấp cẩm nang du lịch tại địa phương.

- *Giám sát dịch vụ công*: Cho phép giám sát tình hình xử lý hồ sơ, thủ tục trên hệ thống hành chính công, đồng thời kết nối hình ảnh camera giám sát tại các nơi tiếp nhận hồ sơ, ứng dụng trí tuệ nhân tạo để giám sát và cảnh báo tự động các vi phạm,...

- *Dịch vụ giám sát và cảnh báo môi trường*: Cho phép giám sát tình hình diễn biến về các hoạt động môi trường như quan trắc, tra cứu đất đai, chất lượng nước, không khí,... để cảnh báo kịp thời đến người dân, doanh nghiệp và chính quyền.

- *Dịch vụ an toàn vệ sinh thực phẩm*: Cho phép giám sát các hoạt động về an toàn thực phẩm như: truy xuất nguồn gốc thực phẩm, ...

- *Dịch vụ thanh toán trực tuyến*: Cung cấp các kênh thanh toán không sử dụng tiền mặt qua các ứng dụng của các ngân hàng, ví điện tử, ...

- *Dịch vụ khác*...

2.2.2. Các quy định liên quan đến vận hành:

- Ban hành Quy chế quản lý, vận hành và phối hợp điều hành trung tâm.

- Ban hành các quy trình xử lý chuẩn (SOP), quy trình điều phối liên ngành và huy động các lực lượng khác nhau để hỗ trợ xử lý công việc và chỉ đạo, điều hành trong các tình huống khẩn cấp.

- Ưu tiên tận dụng nguồn nhân lực kỹ thuật công nghệ thông tin theo hình thức thuê dịch vụ CNTT để phục vụ vận hành hệ thống trung tâm điều hành.

2.2.3. Nguồn dữ liệu: Nguồn dữ liệu đầu vào của Trung tâm điều hành được thu thập, tổng hợp từ các nguồn sau

- Các hệ thống ứng dụng/CSDL theo lĩnh vực quản lý hoặc các hệ thống thông tin/CSDL dùng chung của sở, ban, ngành, địa phương (*Ưu tiên lựa chọn nguồn dữ liệu từ các hệ thống dùng chung của tỉnh gồm: một cửa điện tử, dịch vụ công trực tuyến, hệ thống thông tin báo cáo thống kê của tỉnh, quản lý văn bản, trực liên thông tỉnh, thư điện tử, trang thông tin điện tử, camera hành chính công, camera giao thông, camera an ninh trật tự ... và các cơ sở dữ liệu chuyên ngành: y tế, giáo dục và đào tạo, du lịch, giao thông, tài nguyên môi trường, khoa học và công nghệ, ... của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Đồng Nai đã được triển khai phạm vi toàn tỉnh*).

- Các dữ liệu có sẵn nhưng cần được nhập liệu hoặc nhập liệu dựa trên các tệp (file) dữ liệu theo chuẩn vào Trung tâm điều hành IOC, OC.

- Các dữ liệu do công dân cung cấp.

- Các dữ liệu thu thập từ mạng xã hội.

- Các dữ liệu thu thập từ các thiết bị cảm biến IOT.

- Các dữ liệu được cung cấp từ các hệ thống thông tin/cơ sở dữ liệu khác có liên quan (nếu cần thiết).

III. LỘ TRÌNH TRIỂN KHAI

1. Các cơ quan, địa phương tùy theo quy mô, nguồn dữ liệu thực tế, nguồn lực hiện có để cân nhắc, chọn lựa triển khai các phân hệ thuộc Trung tâm điều hành phù hợp nhu cầu quản lý, điều hành của đơn vị, địa phương mình gắn việc triển khai hướng đến việc hoàn thiện mô hình “Chuyển đổi số” tại đơn vị, địa phương theo định hướng chung của tỉnh.

2. Tùy điều kiện cụ thể và thực tế, có thể triển khai theo lộ trình hoặc giai đoạn như sau:

- *Giai đoạn 1:* hoàn thiện việc đánh giá hiện trạng CNTT, nguồn dữ liệu, nhân lực hiện có. Lựa chọn nguồn dữ liệu cho Trung tâm điều hành ưu tiên phục vụ đẩy mạnh hoạt động chỉ đạo điều hành, phát triển kinh tế xã hội và tiện ích các dịch vụ hành chính công cho người dân, doanh nghiệp.

- *Giai đoạn 2:* Thực hiện lựa chọn các phân hệ, các bài toán AI triển khai cho Trung tâm điều hành và thực hiện các thủ tục đầu tư theo lộ trình thời gian như sau:

STT	Nội dung triển khai	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện
1	Trung tâm giám sát, điều hành thông minh cấp tỉnh (IOC)	Giai đoạn 2022 - 2024	Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh
2	Trung tâm điều hành các sở, ban, ngành (OC)	Giai đoạn 2022 - 2025	Các sở, ban, ngành
3	Trung tâm điều hành các địa phương (OC)	Giai đoạn 2022 - 2025	UBND các huyện, thành phố

4	Xây dựng các nền tảng đô thị thông minh và chuyển đổi số	Thường xuyên	Sở Thông tin và Truyền thông
---	--	--------------	------------------------------

- *Giai đoạn 3*: Hoàn thiện các quy định, quy trình và nguồn nhân lực để tham gia triển khai, vận hành hệ thống.

- *Khuyến nghị*: hiện nay mô hình Trung tâm điều hành của các doanh nghiệp trong nước khá nhiều, đồng thời để đảm bảo nguồn nhân lực kỹ thuật CNTT vận hành hệ thống; các cơ quan, địa phương có thể ưu tiên chọn lựa thực hiện hình thức thuê dịch vụ công nghệ thông tin theo Nghị định 73/2019/NĐ-CP ngày 05/9/2019 quy định về quản lý đầu tư ứng dụng CNTT sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị và địa phương liên quan triển khai mô hình Trung tâm điều hành trên địa bàn tỉnh. Thực hiện triển khai Trung tâm giám sát điều hành đô thị thông minh của tỉnh.

- Tham mưu UBND tỉnh các nội dung để thúc đẩy việc hoàn thiện nguồn dữ liệu phục vụ cho việc khai thác, vận hành các Trung tâm điều hành trên địa bàn tỉnh.

- Thường xuyên thực hiện việc hoàn thiện và mở rộng các nền tảng đô thị thông minh và chuyển đổi số đưa vào áp dụng cho các Trung tâm điều hành trên địa bàn tỉnh.

- Phối hợp các đơn vị trên địa bàn tỉnh tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng số cho các cấp chính quyền, cán bộ, công chức và người dân.

- Phối hợp Cục Tin học hóa - Bộ Thông tin và Truyền thông và các cơ quan liên quan thực hiện đánh giá kết quả triển khai mô hình các Trung tâm điều hành trên địa bàn tỉnh; thường xuyên tổng hợp các ý kiến góp ý hoàn thiện mô hình Trung tâm điều hành để kiến nghị Bộ Thông tin và Truyền thông hướng dẫn; đồng thời tham mưu UBND tỉnh xem xét, tiếp tục triển khai các nội dung phù hợp với nhu cầu của tỉnh.

2. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh

- Thường xuyên rà soát, mở rộng hoàn thiện các cơ sở dữ liệu chuyên ngành theo hướng quản lý đồng bộ toàn tỉnh. Trong đó chọn lựa trường dữ liệu kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu với các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh thông qua trực liên thông của tỉnh với các cơ quan Trung ương thông qua Trực liên thông quốc gia, gửi về Sở Thông tin và Truyền thông để phối hợp thực hiện.

- Cân nhắc chọn lọc nguồn dữ liệu hiện có để lập phương án áp dụng cho Trung tâm điều hành của ngành. Trong đó ưu tiên triển khai Trung tâm điều hành cho các ngành có nguồn dữ liệu lớn như: y tế, giáo dục và đào tạo, tài nguyên và môi trường, lao động thương binh và xã hội, an ninh trật tự, giao

thông vận tải, xây dựng, nông nghiệp phát triển nông thôn. Nguồn dữ liệu đảm bảo khả năng liên thông, kết nối hiển thị trên Trung tâm điều hành của tỉnh.

- Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền thông qua các kênh truyền thông như: báo, đài phát thanh truyền hình, đài truyền thanh... để các đối tượng thụ hưởng biết tham gia khai thác, sử dụng hệ thống.

- Quá trình thực hiện cần tính toán đến việc duy trì hệ thống đảm bảo hoạt động 24/7. Hoàn thiện quy định, quy trình vận hành và chuẩn bị nguồn nhân lực vận hành sau khi hệ thống hoàn thành.

3. Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố

- Hỗ trợ, bố trí các nguồn lực để tham gia triển khai Trung tâm điều hành tại địa phương theo các hướng dẫn của Cục Tin học hóa - Bộ Thông tin và Truyền thông và các nội dung của văn bản này.

- Thường xuyên theo dõi, đánh giá kết quả triển khai, vận hành thí điểm mô hình Trung tâm điều hành của địa phương để có đề xuất, kiến nghị Bộ Thông tin và Truyền thông (thông qua Sở Thông tin và Truyền thông) hiệu chỉnh hướng dẫn mô hình phù hợp với thực tế sử dụng của địa phương.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến tiện ích của Trung tâm điều hành cấp huyện để đối tượng thụ hưởng biết tham gia khai thác, sử dụng; đồng thời gắn một số phân hệ bắt buộc hoặc tạo phân hệ tiện ích thực sự giúp cán bộ công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh tự nguyện tham gia khai thác, sử dụng, xem ứng dụng này như một phần không thể thiếu trong xử lý công việc hay giải quyết nhu cầu cá nhân.

- Thành lập Ban Chỉ đạo chuyển đổi số của cấp huyện để chỉ đạo, theo dõi, giám sát, đưa nội dung triển khai này trong công tác giao ban hàng tuần, hàng tháng, hàng quý. Nhanh chóng tháo gỡ các vướng mắc, khó khăn cũng như chỉ đạo kịp thời trong việc thực hiện.

4. Các tổ chức chính trị, xã hội, đoàn thể

- Tham gia đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền nhằm giúp người dân, doanh nghiệp biết đến các dịch vụ cung cấp trên các Trung tâm giám sát điều hành của tỉnh và Trung tâm điều hành các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh để tham gia khai thác, sử dụng.

- Thường xuyên có những góp ý phản biện các dịch vụ cung cấp trên Trung tâm giám sát điều hành của tỉnh và Trung tâm điều hành các cơ quan, địa phương nhằm giúp cho các chủ đầu tư hoàn thiện hệ thống đảm bảo tiện ích nhất cho người sử dụng.

- Đăng ký tham gia khai thác, sử dụng hoặc cung cấp thông tin trên Trung tâm giám sát điều hành của tỉnh và Trung tâm điều hành các cơ quan, địa phương phục vụ cho công tác, nhu cầu của đơn vị mình.

5. Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ CNTT - Viễn thông trên địa bàn tỉnh

- Tham gia hỗ trợ hoặc góp ý về các giải pháp kỹ thuật đối với các ứng dụng mình đang triển khai trên địa bàn tỉnh nhằm kịp thời kết nối, chia sẻ dữ liệu đến các Trung tâm điều hành trên địa bàn tỉnh.

- Đảm bảo hạ tầng Viễn thông, CNTT đang quản lý nhằm giúp cho các hệ thống Trung tâm điều hành trên địa bàn tỉnh hoạt động ổn định liên tục 24/7.

6. Người dân

- Chủ động tìm hiểu, tham gia sử dụng các dịch vụ mà chính quyền cung cấp trên Trung tâm điều hành trên địa bàn tỉnh.

- Tham gia đóng góp ý kiến trong suốt quá trình khai thác, sử dụng dịch vụ của Trung tâm điều hành trên địa bàn tỉnh nhằm giúp chính quyền hoàn thiện mô hình tốt hơn.

Trên đây là hướng dẫn các nội dung để thực hiện triển khai mô hình Trung tâm điều hành trên địa bàn tỉnh. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc; các đơn vị, địa phương kịp thời báo cáo đề xuất UBND tỉnh (thông qua Sở Thông tin và Truyền thông) để xem xét, chỉ đạo điều chỉnh phù hợp thực tế./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- Thường trực Tỉnh ủy, HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, CTTĐT, KGVX.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Sơn Hùng