

Số: 156 /KH-UBND

Đồng Nai, ngày 05 tháng 7 năm 2022

**KẾ HOẠCH**

**Triển khai thực hiện Chương trình thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số tỉnh Đồng Nai**

Căn cứ Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước, trong đó quy định rõ quy trình kết nối chia sẻ dữ liệu số cơ quan nhà nước;

Căn cứ Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết 52-NQ/TW của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư;

Căn cứ Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 186/QĐ-BTTTT ngày 11/02/2022 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông về việc phê duyệt Chương trình thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số, xã hội số;

Căn cứ Quyết định số 381/QĐ-BTTTT ngày 28/02/2022 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông về việc phê duyệt Kế hoạch của Bộ Thông tin và truyền thông thúc đẩy phát triển sử dụng nền tảng số quốc gia về quản trị và kinh doanh du lịch;

Căn cứ Quyết định số 392/QĐ-BTTTT ngày 02/3/2022 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông về việc phê duyệt Kế hoạch phát triển Nền tảng địa chỉ số quốc gia gắn với bản đồ số;

Căn cứ Nghị Quyết số 05-NQ/TU ngày 28/3/2022 của Ban Chấp hành đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Đồng Nai đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 3529/QĐ-UBND ngày 29/9/2020 của UBND tỉnh Đồng Nai về việc ban hành Khung kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Đồng Nai, phiên bản 2.0;

Căn cứ Quyết định số 5003/QĐ-UBND ngày 30/12/2020 của UBND tỉnh Đồng Nai về việc phê duyệt Chương trình chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh Đồng Nai;

Căn cứ Quyết định số 5209/QĐ-UBND ngày 27/12/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Kiến trúc ICT phát triển Đô thị thông minh tỉnh Đồng Nai phiên bản 1.0;

Căn cứ Quyết định số 1179/QĐ-UBND ngày 10/5/2022 của UBND tỉnh về phê duyệt Đề án phát triển đô thị thông minh tỉnh Đồng Nai giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030;

UBND tỉnh Đồng Nai ban hành Kế hoạch phát triển và sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số như sau:

## **I. Mục đích - yêu cầu**

### **1. Mục đích**

Hình thành hệ sinh thái nền tảng số trên địa bàn tỉnh đáp ứng cơ bản yêu cầu chuyển đổi số - phát triển đô thị thông minh, được sử dụng sâu rộng để tạo hạ tầng mềm phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn tỉnh và trong từng ngành, lĩnh vực, địa bàn, góp phần quan trọng để đạt được các chỉ tiêu chiến lược quốc gia phát triển chính phủ số, kinh tế số và xã hội số.

### **2. Yêu cầu**

Các cơ quan đơn vị trên địa bàn tỉnh nắm rõ và có định hướng tích hợp, triển khai nền tảng số quốc gia đã được hình thành góp phần đẩy mạnh chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

**II. Triển khai nền tảng số Quốc gia do cơ quan nhà nước chủ quản, doanh nghiệp Việt Nam phát triển, làm chủ công nghệ lõi, sử dụng thống nhất trên toàn quốc, phục vụ hoạt động quản lý nhà nước hoặc cung cấp dịch vụ công phục vụ xã hội:**

### **1. Xây dựng Nền tảng điện toán đám mây Chính phủ**

Nội dung thực hiện: Xây dựng Nền tảng điện toán đám mây Chính phủ (CGC) thống nhất trên cơ sở quy hoạch, kết nối đám mây của các cơ quan nhà nước tại các bộ, ngành, địa phương (AGC). Nền tảng CGC thiết lập môi trường để lưu trữ, chia sẻ tài nguyên, phát triển dịch vụ dùng chung cho Chính phủ số trên quy mô toàn quốc được linh hoạt, hiệu quả, nhanh chóng; kết nối, khai thác hiệu quả các hệ thống đám mây của doanh nghiệp (EGC) để cung cấp hạ tầng điện toán đám mây cho Chính phủ số.

- Cơ quan chủ trì tiếp nhận, triển khai: Sở Thông tin và Truyền thông.

- Cơ quan đầu mối hỗ trợ thúc đẩy: Cục Tin học hóa - Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Thời gian thực hiện: Giai đoạn 2022 - 2025.

### **2. Xây dựng Nền tảng địa chỉ số**

- Nội dung thực hiện: Xây dựng Nền tảng địa chỉ số trên cơ sở kế thừa nền tảng địa chỉ bưu chính VPostcode hiện có; gắn liền địa chỉ số đến từng công

trình, nhà cửa, địa điểm đã được tạo địa chỉ số; tích hợp với nền tảng bản đồ số quốc gia dựa trên cơ sở dữ liệu quốc gia địa chỉ số, có chức năng chỉ đường, dẫn đường đến được từng địa chỉ số đã được tạo. Nền tảng địa chỉ số sẽ được mở để chia sẻ cho các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp cùng khai thác để xây dựng các bản đồ số chuyên biệt phục vụ cho từng ngành, lĩnh vực và hoạt động của các tổ chức, doanh nghiệp.

- Cơ quan chủ trì tiếp nhận, triển khai: Sở Thông tin và Truyền thông.

- Cơ quan đầu mối hỗ trợ thúc đẩy: Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam; Vụ Quản lý doanh nghiệp - Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Thời gian thực hiện: Giai đoạn 2022 - 2025.

### 3. Xây dựng Nền tảng bản đồ số

- Nội dung thực hiện: Xây dựng Nền tảng bản đồ số cung cấp dịch vụ để phát triển các ứng dụng, dịch vụ dựa trên nền bản đồ, phục vụ quản lý của nhà nước và mọi mặt của đời sống, kinh tế, xã hội như: quản lý đô thị, dữ liệu kết cấu hạ tầng; sản xuất và bán lẻ; giao thông vận tải; quản lý đất đai, nông nghiệp; tài chính ngân hàng; cứu hộ, cứu nạn; thương mại điện tử... Nền tảng bản đồ số được tích hợp với Nền tảng địa chỉ số để chia sẻ cho các giải pháp phục vụ chuyển đổi số, dần thay thế các nền tảng bản đồ số khác trên thế giới.

- Cơ quan chủ trì tiếp nhận, triển khai: Sở Tài nguyên và Môi trường.

- Cơ quan hỗ trợ thúc đẩy nền tảng số Quốc gia: Cục Công nghệ thông tin và Dữ liệu tài nguyên môi trường; Cục Đo đạc, Bản đồ và Thông tin địa lý Việt Nam - Bộ Tài nguyên và Môi trường; Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam; Vụ Quản lý doanh nghiệp - Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Thời gian thực hiện: Giai đoạn 2022 - 2025.

### 4. Xây dựng Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu

- Nội dung thực hiện: Nền tảng được xây dựng, phát triển phục vụ kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp, tổ chức. Nền tảng giúp nâng cao chất lượng dịch vụ công cung cấp cho người dân và doanh nghiệp theo hướng lấy người dùng làm trung tâm, người dân và doanh nghiệp không phải cung cấp thông tin thủ công, nhiều lần cho cơ quan nhà nước; nâng cao hiệu quả của việc quản lý, chỉ đạo, điều hành dựa trên dữ liệu số thống nhất, tin cậy; tránh đầu tư trùng lặp, gây lãng phí trên quy mô toàn quốc; mở ra cơ hội cho khu vực tư có thể khai thác dữ liệu của cơ quan nhà nước để tạo ra giá trị mới.

- Cơ quan chủ trì tiếp nhận, triển khai: Sở Thông tin và Truyền thông.

- Cơ quan đầu mối hỗ trợ thúc đẩy: Cục Tin học hóa - Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Thời gian thực hiện: Giai đoạn 2023 - 2025.

### 5. Xây dựng Nền tảng tổng hợp, phân tích dữ liệu

- Nội dung thực hiện: Nền tảng tổng hợp, phân tích dữ liệu cung cấp khả năng tổng hợp dữ liệu từ nhiều nguồn, chuẩn hóa dữ liệu, lưu trữ vào kho dữ liệu; phân tích, xử lý dữ liệu theo nhu cầu; trình diễn dữ liệu theo nhiều chiều từ

đó làm công cụ giúp các cơ quan nhà nước sử dụng, khai thác dữ liệu một cách có hiệu quả phục vụ công tác chỉ đạo điều hành.

- Cơ quan chủ trì tiếp nhận, triển khai: Sở Thông tin và Truyền thông.

- Cơ quan đầu mối hỗ trợ thúc đẩy: Cục Tin học hóa - Bộ Thông tin và Truyền thông

- Thời gian thực hiện: Giai đoạn 2022 - 2025.

#### 6. Xây dựng Nền tảng họp trực tuyến thế hệ mới cho cơ quan nhà nước

- Nội dung thực hiện: Nền tảng cung cấp dịch vụ họp trực tuyến cho phép nhiều người tham gia họp trên môi trường mạng, hỗ trợ đa nền tảng, thiết bị; các tính năng cần thiết của cuộc họp như: đặt lịch, nhắc lịch, chia sẻ tài liệu, chia sẻ màn hình, chia sẻ video trực tuyến, quản lý, điều hành cuộc họp, biểu quyết... Nền tảng cho phép triển khai họp qua Internet hoặc mạng truyền số liệu chuyên dùng.

- Cơ quan chủ trì tiếp nhận, triển khai: Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh.

- Cơ quan đầu mối hỗ trợ thúc đẩy: Cục Bưu điện Trung ương - Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Thời gian thực hiện: Giai đoạn 2023 - 2025.

#### 7. Xây dựng Nền tảng dạy học trực tuyến

- Nội dung thực hiện: Xây dựng và phát triển nền tảng đào tạo trực tuyến cung cấp một hệ sinh thái học tập bao gồm: quản lý học tập, quản lý kho tài nguyên học liệu số,... cho giáo viên, học sinh và các cơ sở giáo dục. Nền tảng đào tạo trực tuyến sẽ trở thành sân chơi mở, bình đẳng, kích thích sáng tạo, phát triển hệ sinh thái EdTech Việt Nam.

- Cơ quan chủ trì tiếp nhận, triển khai: Sở Giáo dục và Đào tạo.

- Cơ quan đầu mối hỗ trợ thúc đẩy: Cục Công nghệ thông tin - Bộ Giáo dục và Đào tạo; Cục Tin học hóa - Bộ Thông tin và Truyền thông

- Thời gian thực hiện: Giai đoạn 2022 - 2025.

#### 8. Xây dựng Nền tảng học kỹ năng trực tuyến mở (MOOCS)

- Nội dung thực hiện: Nền tảng học kỹ năng trực tuyến mở được xây dựng để phổ cập kỹ năng số cho mọi đối tượng bao gồm cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân nói chung; phổ cập kỹ năng số nâng cao cho người dân theo hướng cá nhân hóa, đào tạo về kỹ năng, quyền và trách nhiệm công dân số. Việc triển khai nền tảng giúp người dân có kỹ năng sử dụng các loại hình dịch vụ công trực tuyến và các dịch vụ số thiết yếu khác trong các lĩnh vực y tế, giáo dục, giao thông, du lịch, ngân hàng; cơ bản nắm được cách thức sử dụng dịch vụ khi có nhu cầu.

- Cơ quan chủ trì tiếp nhận, triển khai: Sở Thông tin và Truyền thông.

- Cơ quan đầu mối hỗ trợ thúc đẩy: Cục Tin học hóa - Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Thời gian thực hiện: Giai đoạn 2023 - 2025.

#### 9. Xây dựng Nền tảng hóa đơn điện tử

- Nội dung thực hiện: Nền tảng hóa đơn điện tử quốc gia kết nối, liên thông với toàn bộ các cơ quan thuế, cho phép mỗi cá nhân, hộ kinh doanh, doanh nghiệp dễ dàng gửi nhận hóa đơn điện tử với nhau và với cơ quan thuế thông qua nền tảng này. Nền tảng giúp rút ngắn thời gian thực hiện giao dịch điện tử, tiết kiệm chi phí, xây dựng cơ sở dữ liệu về hóa đơn, khắc phục tình trạng gian lận sử dụng bất hợp pháp, tạo môi trường kinh doanh lành mạnh cho các chủ thể kinh doanh.

- Cơ quan chủ trì tiếp nhận, triển khai: Cục Thuế tỉnh.

- Cơ quan đầu mối hỗ trợ thúc đẩy: Cục Công nghệ thông tin - Tổng Cục thuế; Trung tâm Chứng thực điện tử quốc gia - Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Thời gian thực hiện: Giai đoạn 2022 - 2025.

#### 10. Xây dựng Nền tảng định danh người dân và xác thực điện tử

- Nội dung thực hiện: Nền tảng định danh người dân và xác thực điện tử được kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu căn cước công dân và Cơ sở dữ liệu quốc gia về xuất nhập cảnh, để phục vụ định danh mọi người dân trên môi trường số, khi tham gia sử dụng các dịch vụ số. Mỗi người dân khi tham gia không gian số sẽ được xác thực, định danh và sử dụng cho mọi hoạt động hàng ngày. Nền tảng sẽ có vai trò thúc đẩy toàn bộ các hoạt động chuyển đổi số quốc gia, đặc biệt cho các hoạt động thương mại điện tử, thanh toán điện tử, ...

- Cơ quan chủ trì tiếp nhận, triển khai: Công an tỉnh.

- Cơ quan đầu mối hỗ trợ thúc đẩy: Cục C06 - Bộ Công an; Trung tâm Chứng thực điện tử quốc gia - Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Thời gian thực hiện: Giai đoạn 2022 - 2025.

#### 11. Xây dựng Nền tảng dữ liệu số nông nghiệp

- Nội dung thực hiện: Phát triển Nền tảng dữ liệu số nông nghiệp trong đó cơ quan nhà nước đóng vai trò dẫn dắt, hợp tác xã và doanh nghiệp nông nghiệp đóng vai trò nòng cốt và người nông dân tham gia tích cực trong việc thu thập, chuẩn hóa, mở dữ liệu và cung cấp dữ liệu mở phục vụ sản xuất nông nghiệp, tiêu thụ nông sản; kịp thời cung cấp thông tin, tư vấn, dự báo tình hình cho nông dân.

- Cơ quan chủ trì tiếp nhận, triển khai: Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn.

- Cơ quan đầu mối hỗ trợ thúc đẩy: Trung tâm Tin học nông nghiệp và Thống kê; Viện Công nghiệp phần mềm và nội dung số - Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Thời gian thực hiện: Giai đoạn 2022 - 2025.

#### 12. Xây dựng Nền tảng truy xuất nguồn gốc nông sản

- Nội dung thực hiện: Nền tảng truy xuất nguồn gốc nông sản cung cấp dịch vụ truy vết và chứng thực thông tin trong từng công đoạn, từ khâu sản xuất đến khâu vận chuyển và đến tay người tiêu dùng trong chuỗi giá trị nông nghiệp

giúp minh bạch hóa Chuỗi cung ứng; tối ưu Chuỗi cung ứng; truy xuất được nguồn gốc.

- Cơ quan chủ trì tiếp nhận, triển khai: Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn, Sở Công Thương.

- Cơ quan đầu mối hỗ trợ thúc đẩy: Trung tâm Tin học nông nghiệp và Thống kê; Trung tâm Chứng thực điện tử quốc gia - Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Thời gian thực hiện: Giai đoạn 2022 - 2025.

### 13. Xây dựng Nền tảng hỗ trợ tư vấn khám chữa bệnh từ xa

- Nội dung thực hiện: Nền tảng hỗ trợ tư vấn khám chữa bệnh từ xa cung cấp dịch vụ hỗ trợ, tư vấn sức khỏe từ xa cho người dân qua ứng dụng di động và các phương tiện công nghệ khác; tích hợp công nghệ số vào dịch vụ theo dõi chăm sóc sức khỏe tại gia đình; theo dõi hàng ngày các chỉ số đo mà không cần thường xuyên đến phòng khám của bác sĩ, không phải đến bệnh viện, không phải xếp hàng, chờ đợi để được khám chữa bệnh; tư vấn sức khỏe 24/7. Nền tảng sẽ giúp người dân tiếp cận được dịch vụ khám chữa bệnh có chất lượng hơn, giảm tải cho các cơ sở y tế tuyến trên.

- Cơ quan chủ trì tiếp nhận, triển khai: Sở Y tế.

- Cơ quan đầu mối hỗ trợ thúc đẩy: Cục Công nghệ thông tin - Bộ Y tế; Cục Tin học hóa - Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Thời gian thực hiện: Giai đoạn 2022 - 2025.

### 14. Xây dựng Nền tảng quản lý tiêm chủng

- Nội dung thực hiện: Nền tảng quản lý tiêm chủng cung cấp công cụ, dịch vụ cho mọi cơ sở tiêm chủng trên toàn quốc tổ chức tiêm ngừa cho người dân tại Việt Nam. Nền tảng cho phép người dân đăng ký tiêm chủng trực tuyến, cho phép cơ sở tiêm chủng lập kế hoạch tiêm, lập danh sách tiêm, thực hiện tiêm và tổng hợp thông tin sau tiêm. Nền tảng quản lý tiêm chủng sẽ tích hợp dữ liệu với Nền tảng hồ sơ sức khỏe điện tử.

- Cơ quan chủ trì tiếp nhận, triển khai: Sở Y tế.

- Cơ quan đầu mối hỗ trợ thúc đẩy: Cục Y tế Dự phòng, Cục Công nghệ thông tin - Bộ Y tế; Cục Tin học hóa - Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Thời gian thực hiện: Giai đoạn 2022 - 2025.

### 15. Xây dựng Nền tảng hồ sơ sức khỏe điện tử

- Nội dung thực hiện: Nền tảng hồ sơ sức khỏe điện tử sẽ là một y bạ điện tử cho mỗi người dân ghi lại quá trình chăm sóc sức khỏe từ lúc sinh ra cho đến khi mất đi. Khi đi khám bệnh, thông qua hồ sơ sức khỏe điện tử, người dân cung cấp cho thầy thuốc biết tình trạng sức khỏe, tiền sử bệnh tật và quá trình khám chữa bệnh một cách nhanh chóng, chính xác, đầy đủ, tạo thuận lợi cho việc chẩn đoán và điều trị. Đây là thành phần cốt lõi nhất trong phát triển y tế thông minh, thúc đẩy chuyển đổi số ngành Y tế.

- Cơ quan chủ trì tiếp nhận, triển khai: Sở Y tế.

- Cơ quan đầu mối hỗ trợ thúc đẩy: Cục Quản lý Khám, chữa bệnh, Cục Công nghệ thông tin - Bộ Y tế; Cục Tin học hóa - Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Thời gian thực hiện: Giai đoạn 2022 - 2025.

#### 16. Xây dựng Nền tảng Trạm y tế xã

- Nội dung thực hiện: Nền tảng trạm y tế xã/phường giúp các cơ sở y tế phường, xã, phòng khám khu vực tại các tỉnh quản lý toàn diện các hoạt động khám, chữa bệnh tại địa phương mình quản lý. Nền tảng đảm bảo tuân thủ theo quy định của Bộ Y tế, bảo đảm kết nối, liên thông dữ liệu với nền tảng, hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các cơ sở y tế tuyến huyện, tuyến tỉnh, Bộ Y tế và Bảo hiểm xã hội Việt Nam thông qua nền tảng kết nối, chia sẻ dữ liệu y tế cơ sở của Bộ Y tế.

- Cơ quan chủ trì tiếp nhận, triển khai: Sở Y tế.

- Cơ quan đầu mối hỗ trợ thúc đẩy: Cục Công nghệ thông tin - Bộ Y tế; Cục Tin học hóa - Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Thời gian thực hiện: Giai đoạn 2022 - 2025.

#### 17. Xây dựng Nền tảng phát thanh số (trực tuyến)

- Nội dung thực hiện: cung cấp kênh trực tuyến giúp người dân có thể nghe, nghe lại bất kỳ chương trình phát thanh trên sóng của Đài Tiếng nói Việt Nam, Đài Phát thanh Truyền hình tỉnh, Đài Phát thanh cấp huyện, cấp xã. Nền tảng hỗ trợ người dân tiếp cận các kênh phát thanh mọi lúc, mọi nơi, kể cả đối với kiều bào ở nước ngoài.

- Cơ quan chủ trì tiếp nhận, triển khai: Đài Phát thanh và Truyền hình Đồng Nai.

- Cơ quan đầu mối hỗ trợ thúc đẩy: Đài Tiếng nói Việt Nam VOV, Cục Phát thanh truyền hình và thông tin điện tử, Viện Chiến lược Thông tin và Truyền thông - Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Thời gian thực hiện: Giai đoạn 2023 - 2025.

#### 18. Xây dựng Nền tảng truyền hình số (trực tuyến)

- Nội dung thực hiện: Nền tảng truyền hình số cung cấp kênh trực tuyến giúp người dân trong và ngoài nước tiếp cận được bất kỳ kênh, chương trình truyền hình nào do Đài truyền hình Việt Nam, các Đài truyền hình địa phương phát sóng. Nền tảng truyền hình số còn cung cấp các nội dung theo nhu cầu khác, đáp ứng nhu cầu của người dân và xu thế công nghệ.

- Cơ quan chủ trì tiếp nhận, triển khai: Đài Phát thanh và Truyền hình Đồng Nai.

- Cơ quan đầu mối hỗ trợ thúc đẩy: Trung tâm Sản xuất và Phát triển nội dung số - Đài Truyền hình Việt Nam VTV; Cục Phát thanh truyền hình và thông tin điện tử, Viện Chiến lược Thông tin và Truyền thông - Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Thời gian thực hiện: Giai đoạn 2023 - 2025.

#### 19. Xây dựng Nền tảng bảo tàng số

- Nội dung thực hiện: Nền tảng bảo tàng số ứng dụng công nghệ số trong trưng bày, đưa tư liệu, hiện vật đến gần hơn với người xem. Các tư liệu, hiện vật được số hóa dưới dạng 2D, 3D, xây dựng video clip, liên kết các mảnh ghép của không gian, thời gian thành các câu chuyện hiện vật sống động, truyền tải tới người xem; số hóa di tích trên địa bàn tỉnh.

- Cơ quan chủ trì tiếp nhận, triển khai: Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch.

- Cơ quan đầu mối: Cục Di sản Văn hóa, Trung tâm CNTT - Bộ Văn hóa Thể thao và Du lịch.

- Cơ quan đầu mối hỗ trợ thúc đẩy: Viện Công nghiệp phần mềm và Nội dung số - Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Thời gian thực hiện: Giai đoạn 2022 - 2025.

## 20. Xây dựng Nền tảng khảo sát, thu thập ý kiến người dân

- Nội dung thực hiện: Nền tảng khảo sát, thu thập ý kiến người dân là kênh độc lập thu thập, tổng hợp ý kiến phản ánh, đánh giá của người dân liên quan đến mọi vấn đề đời sống kinh tế, xã hội. Cơ quan nhà nước thu thập, đánh giá mức độ hài lòng của người dân khi sử dụng các dịch vụ công; thu thập các ý kiến góp ý về các chính sách quản lý đã hoặc chuẩn bị ban hành. Nền tảng triển khai tập trung, nhưng các bảng khảo sát, câu hỏi xin ý kiến người dân có thể đưa vào từng dịch vụ công, từng nền tảng, tiếp cận đến từng người dân để thu thập thông tin đã được cá thể hóa.

- Cơ quan chủ trì tiếp nhận, triển khai: Sở Thông tin và Truyền thông.

- Cơ quan đầu mối hỗ trợ thúc đẩy: Cục Tin học hóa - Bộ Thông tin và Truyền thông

- Thời gian thực hiện: Giai đoạn 2023 - 2025.

## **III. Triển khai nền tảng số quốc gia do doanh nghiệp làm chủ quản, làm chủ công nghệ lõi, cung cấp dịch vụ phục vụ nhu cầu của cơ quan, doanh nghiệp và xã hội**

### 1. Xây dựng Nền tảng điện toán đám mây doanh nghiệp

- Nội dung thực hiện: Nền tảng điện toán đám mây do các doanh nghiệp xây dựng, phát triển và cung cấp dịch vụ ra thị trường phục vụ nhu cầu của các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp tổ chức và toàn xã hội.

- Cơ quan chủ trì tiếp nhận, triển khai: Sở Thông tin và Truyền thông.

- Cơ quan đầu mối hỗ trợ thúc đẩy: Cục Viễn thông - Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Thời gian thực hiện: Giai đoạn 2023 - 2025.

### 2. Xây dựng Nền tảng trí tuệ nhân tạo

- Nội dung thực hiện: Nền tảng trí tuệ nhân tạo cung cấp dưới hình thức dịch vụ cho phép các doanh nghiệp, cơ quan, tổ chức sử dụng hoặc phát triển thêm các dịch vụ gia tăng để cung cấp ra thị trường. Thông qua hình thức nền tảng, dữ liệu và mức độ “thông minh” sẽ ngày càng phát triển.

- Cơ quan chủ trì tiếp nhận, triển khai: Sở Thông tin và Truyền thông.



- Cơ quan đầu mối hỗ trợ thúc đẩy: Viện Công nghiệp phần mềm và nội dung số - Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Thời gian thực hiện: Giai đoạn 2023 - 2025.

### 3. Xây dựng Nền tảng thiết bị IoT

- Nội dung thực hiện: Nền tảng thiết bị IoT cung cấp dưới dạng dịch vụ cho phép các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, người dân dịch vụ quản lý thiết bị IoT, thiết lập kết nối các thiết bị IoT từ xa, thu thập và quản lý dữ liệu từ các thiết bị IoT, xử lý dữ liệu theo nhu cầu, kết nối, tích hợp chia sẻ dữ liệu với các ứng dụng bên ngoài mạng IoT... một cách hiệu quả, không phải đầu tư hạ tầng chuyên dùng để xây dựng, phát triển các ứng dụng IoT.

- Cơ quan chủ trì tiếp nhận, triển khai: Sở Thông tin và Truyền thông

- Cơ quan đầu mối hỗ trợ thúc đẩy: Vụ Công nghệ thông tin, Cục Viễn thông - Bộ Thông tin và Truyền thông

- Thời gian thực hiện: Giai đoạn 2023 - 2025.

### 4. Xây dựng Nền tảng hợp trực tuyến thể hệ mới

- Nội dung thực hiện: Mạng xã hội do các doanh nghiệp Việt Nam xây dựng, phát triển với các đặc tính khác biệt nhằm tạo ra một mạng xã hội “sạch” cho người Việt, mang lại lợi ích hài hòa cho các bên tham gia, bảo đảm phát triển ổn định, bền vững, an toàn thông tin mạng, hạn chế sự phụ thuộc vào mạng xã hội nước ngoài.

- Cơ quan chủ trì tiếp nhận, triển khai: Sở Thông tin và Truyền thông.

- Cơ quan đầu mối hỗ trợ thúc đẩy: Cục Bưu điện Trung ương - Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Thời gian thực hiện: Giai đoạn 2023 - 2025.

### 5. Xây dựng Nền tảng mạng xã hội thể hệ mới

- Nội dung thực hiện: Mạng xã hội do các doanh nghiệp Việt Nam xây dựng, phát triển với các đặc tính khác biệt nhằm tạo ra một mạng xã hội “sạch” cho người Việt, mang lại lợi ích hài hòa cho các bên tham gia, bảo đảm phát triển ổn định, bền vững, an toàn thông tin mạng, hạn chế sự phụ thuộc vào mạng xã hội nước ngoài.

- Cơ quan chủ trì tiếp nhận, triển khai: Sở Thông tin và Truyền thông.

- Cơ quan đầu mối hỗ trợ thúc đẩy: Cục Phát thanh truyền hình và thông tin điện tử, Cục Tin học hóa - Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Thời gian thực hiện: Giai đoạn 2023 - 2025.

### 6. Xây dựng Nền tảng sàn thương mại điện tử

- Nội dung thực hiện: Nền tảng cung cấp dưới hình thức dịch vụ cho phép các doanh nghiệp trực tuyến quản lý hợp nhất hoạt động bán hàng, tiếp thị, vận hành kinh doanh, địa điểm và khách hàng; cá nhân hóa các dịch vụ, sản phẩm theo nhu cầu của từng khách hàng; phân tích dữ liệu tiêu dùng và bán hàng theo thời gian thực để có phương án tổ chức hoạt động phù hợp; quản lý mối quan hệ khách hàng và dịch vụ thiết yếu; hỗ trợ thanh toán di động thuận tiện.

- Cơ quan chủ trì tiếp nhận, triển khai: Sở Công Thương.
- Cơ quan đầu mối hỗ trợ thúc đẩy: Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam, Vụ Quản lý doanh nghiệp - Bộ Thông tin và Truyền thông.
- Thời gian thực hiện: Giai đoạn 2022 - 2025.

#### 7. Xây dựng Nền tảng đại học số

- Nội dung thực hiện: Nền tảng Đại học số cung cấp dưới hình thức dịch vụ cho các trường đại học để thực hiện tất cả các khâu trong một trường Đại học trên môi trường mạng: Thực hiện tuyển sinh/nhập học số; liên thông dữ liệu và hình thành một cơ sở dữ liệu mở dùng chung; tổ chức đào tạo/đánh giá/khảo thí... nhằm tiết kiệm thời gian, công sức, chi phí của học viên, giảng viên, cán bộ, lãnh đạo.

- Cơ quan chủ trì tiếp nhận, triển khai: Sở Giáo dục và Đào tạo.
- Cơ quan đầu mối hỗ trợ thúc đẩy: Cục Tin học hóa, Học viện Bưu chính Viễn thông - Bộ Thông tin và Truyền thông.
- Thời gian thực hiện: Giai đoạn 2022 - 2025.

#### 8. Xây dựng Nền tảng quản trị tổng thể

- Nội dung thực hiện: Nền tảng quản trị tổng thể cung cấp dưới hình thức dịch vụ quản trị của cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp trên môi trường mạng nhằm hỗ trợ, cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành.

- Cơ quan chủ trì tiếp nhận, triển khai: Sở Thông tin và Truyền thông.
- Cơ quan đầu mối hỗ trợ thúc đẩy: Vụ Công nghệ thông tin - Bộ Thông tin và Truyền thông.
- Thời gian thực hiện: Giai đoạn 2023 - 2025.

#### 9. Xây dựng Nền tảng kế toán dịch vụ

- Nội dung thực hiện: Nền tảng Kế toán dịch vụ giúp kết nối các doanh nghiệp có nhu cầu thuê dịch vụ kế toán/thuế với các doanh nghiệp, cá nhân cung cấp dịch vụ kế toán/thuế. Doanh nghiệp có thể tìm đúng kế toán có năng lực ở bất kỳ mảng nghiệp vụ mà doanh nghiệp cần, như: kế toán thuế/bán hàng/nội bộ... Doanh nghiệp sẽ giải quyết được bài toán rào cản chi phí, nhất là khi chuyển đổi số thì nghiệp vụ kế toán sẽ mở rộng ra trong khi nhân sự hiện có chưa đáp ứng yêu cầu nghiệp vụ mới.

- Cơ quan chủ trì tiếp nhận, triển khai: Sở Tài chính.
- Cơ quan đầu mối hỗ trợ thúc đẩy: Vụ Công nghệ thông tin - Bộ Thông tin và Truyền thông.
- Thời gian thực hiện: Giai đoạn 2023 - 2025.

#### 10. Xây dựng Nền tảng quản trị và kinh doanh du lịch

- Nội dung thực hiện: Nền tảng quản trị và kinh doanh du lịch cung cấp dịch vụ thống kê, báo cáo, quản trị theo thời gian thực về lượng khách, doanh thu, phòng trống... của khách sạn, cơ sở lưu trú mọi lúc mọi nơi; quản trị nội bộ khách sạn (phòng, bán hàng, tài chính, nhân sự...); công cụ cho phép người sử dụng tìm kiếm, đặt phòng, trả phòng; tích hợp với cơ quan Nhà nước về quản lý lưu trú nhằm giám sát hoạt động lưu trú khi cần và cung cấp số liệu phục vụ cho

công tác thống kê của Tổng cục du lịch về lượng khách, doanh thu theo từng mảng và nguồn khách từ các quốc gia trên thế giới đến Việt nam.

- Cơ quan chủ trì tiếp nhận, triển khai: Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch.

- Cơ quan đầu mối hỗ trợ thúc đẩy: Vụ Quản lý doanh nghiệp - Bộ Thông tin và Truyền thông; Tổng cục Du lịch - Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Thời gian thực hiện: Giai đoạn 2022 - 2025.

#### 11. Xây dựng Nền tảng quản trị và kinh doanh vận tải

- Nội dung thực hiện: Nền tảng quản trị và kinh doanh vận tải giúp các doanh nghiệp, tổ chức vận tải kết nối, cung cấp dịch vụ, kết nối khách hàng trực tuyến để mở rộng thị trường. Nền tảng giúp các doanh nghiệp vận tải tiến hành chuyển đổi số, thay đổi quy trình vận tải truyền thống.

- Cơ quan chủ trì tiếp nhận, triển khai: Sở Giao thông và Vận tải.

- Cơ quan đầu mối hỗ trợ thúc đẩy: Vụ Quản lý doanh nghiệp - Bộ Thông tin và Truyền thông, Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam.

- Thời gian thực hiện: Giai đoạn 2023 - 2025.

#### 12. Xây dựng Nền tảng trung tâm giám sát điều hành thông minh (IOC)

- Nội dung thực hiện: Nền tảng trung tâm giám sát điều hành thông minh cung cấp dịch vụ giám sát, cảnh báo; chỉ đạo, điều hành; phân tích và xử lý dữ liệu; quản lý chỉ số hiệu suất (KPIs); quản lý quy trình nghiệp vụ; báo cáo thống kê; mô phỏng và dự báo. Giúp lãnh đạo các cấp có khả năng giám sát, điều hành, hỗ trợ chỉ huy và quản lý chất lượng dịch vụ do bộ, ngành, địa phương cung cấp một cách tổng thể với việc ứng dụng các công nghệ phân tích dữ liệu hoặc trí tuệ nhân tạo; mang đến hiệu quả, cơ hội phát triển các ngành, lĩnh vực và kinh tế - xã hội.

- Cơ quan chủ trì tiếp nhận, triển khai: Sở Thông tin và Truyền thông.

- Cơ quan đầu mối hỗ trợ thúc đẩy: Cục Tin học hóa - Bộ Thông tin và Truyền thông

- Thời gian thực hiện: Giai đoạn 2022 - 2025.

#### 13. Xây dựng Nền tảng trung tâm giám sát điều hành an toàn thông tin mạng (SOC)

- Nội dung thực hiện: Nền tảng cung cấp dịch vụ Trung tâm điều hành an toàn thông tin mạng (SOC) đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ thông tin góp phần đảm bảo an toàn thông tin mạng cho quá trình chuyển đổi số quốc gia: Giúp các Bộ, ngành, địa phương rút ngắn thời gian 90% khối lượng, thời gian triển khai mô hình “4 lớp” về bảo đảm an toàn thông tin mạng; nâng cao năng lực đảm bảo an toàn thông tin mạng cho các chủ quản hệ thống thông tin.

- Cơ quan chủ trì tiếp nhận, triển khai: Sở Thông tin và Truyền thông.

- Cơ quan hỗ trợ thúc đẩy nền tảng số quốc gia: Cục An toàn thông tin - Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Thời gian thực hiện: Giai đoạn 2022 - 2025.

#### 14. Xây dựng Nền tảng trợ lý ảo

- Nội dung thực hiện: Nền tảng trợ lý ảo được ứng dụng trong nhiều ngành, nhiều lĩnh vực, giúp tự động hóa nhiều quy trình, tiết kiệm nhân công và tăng cường năng suất công việc. Trợ lý ảo có thể giúp người dân trong các hoạt động thường ngày cũng như giúp cán bộ, người lao động trong công việc.

- Cơ quan chủ trì tiếp nhận, triển khai: Sở Thông tin và Truyền thông.

- Cơ quan đầu mối hỗ trợ thúc đẩy: Viện Công nghiệp phần mềm và nội dung số - Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Thời gian thực hiện: Giai đoạn 2022 - 2025.

#### 15. Xây dựng Nền tảng tối ưu hóa chuỗi cung ứng

- Nội dung thực hiện: Nền tảng tối ưu hóa chuỗi cung ứng nhằm quản lý và cung cấp các số liệu kịp thời về các hoạt động của chuỗi cung ứng, sử dụng công nghệ trí tuệ nhân tạo và xử lý dữ liệu lớn để mô phỏng và tối ưu hóa các quy trình và từ đó xác định những giải pháp hiệu quả phục vụ các doanh nghiệp, tổ chức trong chuỗi cung ứng.

- Cơ quan chủ trì tiếp nhận, triển khai: Sở Thông tin và Truyền thông.

- Cơ quan đầu mối hỗ trợ thúc đẩy: Vụ Quản lý doanh nghiệp - Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Thời gian thực hiện: Giai đoạn 2023 - 2025.

### **IV. Tổ chức thực hiện**

1. Các cơ quan, đơn vị chủ trì tiếp nhận, triển khai nền tảng số quốc gia thực hiện các nội dung sau:

- Chủ động phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, cơ quan hỗ trợ thúc đẩy nền tảng số quốc gia để thực hiện xây dựng kế hoạch tiếp nhận, triển khai các Nền tảng số quốc gia được nêu cụ thể tại mục II của Kế hoạch này trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành các cơ chế, chính sách đẩy mạnh việc khai thác, sử dụng các nền tảng số quốc gia trên địa bàn tỉnh theo phạm vi nhiệm vụ được giao đảm bảo hiệu quả phù hợp với nhu cầu của tỉnh.

- Rà soát, đề xuất UBND tỉnh, cơ quan hỗ trợ thúc đẩy nền tảng số quốc gia (đồng gửi về Sở Thông tin và Truyền thông) giải pháp liên thông kết nối dữ liệu các nền tảng số hiện có của đơn vị trùng lắp với nền tảng số quốc gia được giao tại mục II của Kế hoạch này.

2. Thủ trưởng các sở, ban, ngành, địa phương và các đơn vị ngành dọc trên địa bàn tỉnh chủ động tích cực tham gia phổ biến, khai thác, sử dụng nền tảng số quốc gia đã được triển khai trong phạm vi ngành quản lý, đồng thời thường xuyên rà soát đề xuất các nền tảng số hay và thiết thực của ngành để triển khai áp dụng phù hợp với nhu cầu quản lý của tỉnh.

#### 3. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì, phối hợp các sở, ngành và cơ quan thuộc Bộ liên quan tham mưu, đề xuất các cơ chế, chính sách để ưu tiên thí điểm sử dụng các nền tảng số

quốc gia đồng bộ với việc xây dựng, phát triển các cơ sở dữ liệu, nền tảng số của địa phương để đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn tỉnh.

- Hướng dẫn các cơ quan, địa phương trong việc triển khai nền tảng số quốc gia thuộc ngành, lĩnh vực mình quản lý phù hợp nhu cầu với tình đảm bảo các nền tảng số quốc gia dùng chung hiện có trên địa bàn tỉnh có thể kết nối, mở rộng, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống, cơ sở dữ liệu của tỉnh với các nền tảng số quốc gia.

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành các cơ chế, chính sách ưu tiên sử dụng thúc đẩy phát triển nền tảng số quốc gia.

- Triển khai các nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền, phổ biến công tác triển khai nền tảng số trên các phương tiện đại chúng đến cơ quan, nhà nước, người dân, doanh nghiệp biết tham gia khai thác, sử dụng.

- Định kỳ giữa/cuối năm, tổng hợp kết quả triển khai báo cáo về Bộ Thông tin và Truyền thông và UBND tỉnh.


4. Sở Tài chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp nhu cầu, tạo điều kiện phân bổ vốn trong việc triển khai các nền tảng số quốc gia, nền tảng số của tỉnh theo nhu cầu của các cơ quan, đơn vị đăng ký thuộc nội dung của Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện chương trình thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số tỉnh Đồng Nai. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các sở, ban, ngành, đơn vị, địa phương báo cáo, đề xuất UBND tỉnh (qua Sở Thông tin và Truyền thông) để xem xét, chỉ đạo./.

**Nơi nhận:**

- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- Chánh, PCVP UBND tỉnh;
- Báo Đồng Nai, Đài PTTH Đồng Nai;
- Lưu: VT, các phòng, CTTĐT, KGVX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Sơn Hùng**