

**KẾ HOẠCH**

**Tổ chức triển khai thí điểm Tổ công nghệ số cộng đồng  
tại các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Đồng Nai**

Thực hiện Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 28/3/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Đồng Nai đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030;

Thực hiện Công văn số 793/BTTTT-THH ngày 05/3/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông Hướng dẫn thí điểm triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng tại các địa phương;

Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch tổ chức triển khai thí điểm Tổ công nghệ số cộng đồng tại các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Đồng Nai gồm những nội dung sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Chuyển đổi số bắt đầu từ người dân, lấy người dân làm trung tâm, làm cho người dân thấy công nghệ là thứ dễ dàng, thiết thực. Chuyển đổi số nếu tạo giá trị cho người dân, được người dân hưởng ứng, sử dụng thì chuyển đổi số sẽ đi vào cuộc sống, tạo nên cộng đồng số, phát triển chính phủ số, kinh tế số và xã hội số.

- Đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng để thúc đẩy chuyển đổi số, đưa người dân lên môi trường số, người dân tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số, qua đó trở thành tác nhân thúc đẩy chính quyền chuyển đổi số mạnh mẽ hơn.

- Tổ công nghệ số cộng đồng là lực lượng mang tính huy động sức mạnh toàn dân, ở gần dân, sát dân và là cánh tay nối dài của Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số của tỉnh, huyện đến xã, phường, thị trấn.

**2. Yêu cầu**

- Triển khai hiệu quả nền tảng số, công nghệ số đến từng ngõ ngách, gắn với cuộc sống của người dân. Các nội dung phải phù hợp với đặc thù của địa phương; người dân được tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất

phát từ nhu cầu và tạo ra giá trị thiết thực.

- Mỗi xã, phường, thị trấn thành lập 01 Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã (chỉ áp dụng đối với trường hợp không thành lập Ban Chỉ đạo chuyển đổi số cấp xã) và các Tổ công nghệ số cộng đồng cấp tổ dân phố, khu phố (ấp, thôn) để hỗ trợ triển khai nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến với người dân.

## **II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI**

### **1. Thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng**

Đề nghị UBND các huyện, thành phố chỉ đạo thành lập 100% Tổ công nghệ số cộng đồng tại các xã, phường, thị trấn (cấp xã) (chỉ áp dụng đối với trường hợp không thành lập Ban Chỉ đạo chuyển đổi số cấp xã). Trong đó, mỗi tổ dân phố, khu phố (ấp) có thể thành lập 01 Tổ công nghệ số cộng đồng. Cụ thể:

*a) Đối với Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã:*

- Tổ trưởng: Bí thư Đoàn thanh niên cấp xã.
- Tổ phó: 01 đồng chí đang công tác trên địa bàn cấp xã có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số (ví dụ: Công an viên, cán bộ, công chức đang công tác tại các đoàn thể trong xã...).

- Các thành viên: Là những người hiện đang sinh sống, công tác trên địa bàn cấp xã có lòng nhiệt tình hoạt động cộng đồng, có tư duy muốn chấp nhận và thử nghiệm cái mới, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số, có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số (ví dụ: Công an viên, cán bộ, giáo viên, y tế, hội nông dân, hội phụ nữ, đảng viên đương chức đang công tác tại các đoàn thể trong xã, nhân viên của các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin, người dân có khả năng sử dụng các nền tảng số, công nghệ số...).

*b) Đối với Tổ công nghệ số cộng đồng ấp/khu phố:*

- Tổ trưởng: Trưởng ấp/khu phố.
- Tổ phó: Bí thư Đoàn thanh niên ấp/khu phố.
- Các thành viên: Là những người hiện đang sinh sống, công tác trên địa bàn thôn có lòng nhiệt tình hoạt động cộng đồng, có tư duy muốn chấp nhận và thử nghiệm cái mới, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số, có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số (ví dụ như: Giáo viên, nhân viên y tế, đoàn viên, nhân viên của các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin, người dân có khả năng sử dụng các nền tảng số, công nghệ số...).

### **2. Nhiệm vụ của Tổ công nghệ số cộng đồng**

*a) Công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân*

- Thông tin, tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng,

chính sách, pháp luật của nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân trong khu phố (thôn).

- Về chính quyền số: Trực tiếp hỗ trợ cấp ủy, chính quyền các cấp triển khai các phần việc cụ thể về chuyển đổi số trên địa bàn; hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua các nền tảng số được đánh giá và lựa chọn.

+ Về kinh tế số: Hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh, người dân trên địa bàn đăng ký tham gia các sàn thương mại điện tử như “voso.vn”, “postmart.vn”...; mở tài khoản thanh toán điện tử; hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng số, công nghệ số để đăng ảnh, quảng bá sản phẩm, tạo gian hàng, nhận đơn, đóng gói sản phẩm và quan trọng nhất là cam kết cung cấp sản phẩm đúng chất lượng cho khách hàng; hướng dẫn ứng dụng công nghệ số trong các hoạt động sản xuất, kinh doanh phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội của địa phương.

+ Về xã hội số: Hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, chính sách xã hội, phòng chống dịch... thông qua các nền tảng số.

#### *b) Công tác báo cáo kết quả triển khai*

Tổ công nghệ số cộng đồng cập nhật và gửi báo cáo định kỳ trước ngày 30 hàng tháng qua mạng, sử dụng các nền tảng số Việt Nam (ví dụ qua nhóm Zalo, Mocha, Viber hoặc các nền tảng số Việt Nam phổ biến khác) kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ triển khai việc sử dụng nền tảng số, công nghệ số để chính quyền các cấp nắm bắt, chỉ đạo và xử lý kịp thời các khó khăn, vướng mắc.

### **3. Công tác quản lý, điều hành Tổ công nghệ số cộng đồng**

- Tổ công nghệ số cộng đồng được quản lý dựa trên các nền tảng số Việt Nam miễn phí và thông dụng như Zalo. Mỗi xã, phường, thị trấn tạo một nhóm chung bao gồm lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã, Lãnh đạo Phòng Văn hóa và Thông tin cấp huyện, Lãnh đạo các đơn vị thuộc Sở Thông tin và Truyền thông và các doanh nghiệp doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin tại địa bàn trong việc hỗ trợ triển khai nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến với người dân.

- Đối với Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã: Thực hiện theo sự hướng dẫn, điều phối chung của Sở Thông tin và Truyền thông, Ủy ban nhân dân cấp huyện.

- Đối với Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn: Thực hiện sự hướng dẫn và điều phối chung của Ủy ban nhân dân cấp xã và Phòng Văn hóa và Thông tin cấp huyện.

### **4. Bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cho Tổ công nghệ số cộng đồng**

Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp Ủy ban nhân dân cấp huyện, các doanh nghiệp công nghệ số bồi dưỡng, tập huấn cho Tổ công nghệ số

cộng đồng về các chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số; chuyển giao hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số (Sử dụng dịch vụ công trực tuyến, gian hàng số, sàn thương mại điện tử, thanh toán điện tử, số sức khỏe điện tử, các nền tảng công nghệ phòng chống dịch và các nội dung khác theo từng thời kỳ...).

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Hướng dẫn các địa phương thành lập và ban hành quy chế hoạt động chung cho các Tổ công nghệ số cộng đồng tại các địa phương trên địa bàn tỉnh.

- Hướng dẫn, giao chỉ tiêu cho Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Bồi dưỡng, tập huấn trực tiếp hoặc trực tuyến thường xuyên, nhiều lần để Tổ công nghệ số cộng đồng thành thạo các bước cài đặt, hướng dẫn sử dụng, hỗ trợ giải đáp thắc mắc về nền tảng số, công nghệ số để lan tỏa, hướng dẫn đến người dân.

- Định kỳ hàng quý tổng hợp báo cáo kết quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng về Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp UBND cấp huyện đánh giá tình hình triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh trong năm 2022; chủ động liên hệ Bộ Thông tin và Truyền thông để được cập nhật, hướng dẫn triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng, tham mưu, đề xuất UBND tỉnh tiếp tục triển khai trong thời gian tới.

#### **2. Ủy ban nhân dân cấp huyện**

- Khuyến nghị người đứng đầu chính quyền cấp xã trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện và chịu trách nhiệm trước cấp trên về chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao đối với kết quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng nói riêng, công tác chuyển đổi số nói chung tại địa phương.

- Chỉ đạo, đôn đốc đảm bảo 100% các xã, phường, thị trấn trên địa bàn quản lý ban hành Quyết định thành lập các Tổ công nghệ số cộng đồng trong Quý III năm 2022.

- Hàng quý tổ chức đánh giá kết quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn huyện, thành phố, báo cáo kết quả về Sở Thông tin và Truyền thông trước ngày 15 của tháng cuối quý để tổng hợp báo cáo Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh.

#### **3. Doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin**

- Huy động nguồn lực trực tiếp bồi dưỡng, tập huấn, chuyển giao sử dụng cho Tổ công nghệ số cộng đồng các bước cài đặt, hướng dẫn sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số cho người dân.

- Có cơ chế hỗ trợ cho các Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, quyết định.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức triển khai thí điểm Tổ công nghệ số cộng đồng tại các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Đồng Nai. Sở Thông tin và Truyền thông có trách nhiệm hướng dẫn các đơn vị, địa phương thực hiện thí điểm trong năm 2022; tổng hợp, đánh giá việc thực hiện thí điểm trong năm 2022 và tham mưu, đề xuất UBND tỉnh triển khai trong thời gian tới theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông./.

**Nơi nhận:**

- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- TT.TU, TT.HĐND tỉnh, UBMTTQ VN tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Chánh, các PVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, CTTĐT, KGVX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Sơn Hùng**