

Số: /KH-UBND

An Lộc, ngày tháng 4 năm 2026

KẾ HOẠCH

Hoạt động của các Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường An Lộc năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 130/KH-UBND ngày 13/3/2026 của UBND tỉnh Đồng Nai về hoạt động của các Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Đồng Nai năm 2026.

UBND phường An Lộc ban hành Kế hoạch hoạt động của các Tổ Công nghệ số cộng đồng năm 2026 trên địa bàn phường An Lộc, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Phát huy tối đa vai trò của Tổ CNSCĐ trong việc hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu chuyển đổi số của phường. Duy trì hiệu quả mạng lưới tại 29 khu phố sau quá trình vận hành mô hình chính quyền 2 cấp.

2. Yêu cầu

Các hoạt động phải thiết thực, hiệu quả, phù hợp với đặc thù của địa phương với phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người”.

Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa Phòng Văn hóa – Xã hội phường, các doanh nghiệp công nghệ số và các Tổ Công nghệ số cộng đồng.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát: Tiếp tục phát huy vai trò “cánh tay nối dài” của Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 phường đến tận người dân, hộ gia đình tại 29 khu phố. Tập trung vào phổ cập kỹ năng số cơ bản và hỗ trợ người dân tham gia vào các trụ cột chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

2. Mục tiêu cụ thể

- Đào tạo: 100% thành viên Tổ CNSCĐ được bồi dưỡng kỹ năng số chuyên sâu, bao gồm cả ứng dụng AI cơ bản và kỹ năng phòng chống tội phạm sử dụng công nghệ cao, phòng chống lừa đảo trên không gian mạng.

- Kỹ năng số hộ gia đình: đạt 85%, có ít nhất 01 thành viên hộ thành thạo kỹ năng số cơ bản.

- Công dân số: Phân đầu 70% công dân trong độ tuổi lao động có tài khoản định danh điện tử mức độ 2 và sử dụng ứng dụng chính quyền số của phường.

- Chữ ký số cá nhân: Đạt ít nhất 30% người dân trưởng thành được cấp và biết sử dụng chữ ký số cá nhân để thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Thanh toán số: 60% người dân thường xuyên sử dụng thanh toán điện tử cho các dịch vụ thiết yếu (điện, nước, học phí và mua sắm tại các chợ truyền thống).

III. NỘI DUNG TRIỂN KHAI TRỌNG TÂM

1. Tiếp tục kiện toàn, duy trì hoạt động của Tổ CNSCĐ

- Chủ động rà soát, bổ sung nhân sự phù hợp với quy mô dân cư và khoảng cách địa lý.

2. Tập huấn nghiệp vụ cho Tổ CNSCĐ

a) Tổ chức các lớp tập huấn “cầm tay chỉ việc” cho thành viên Tổ CNSCĐ với các nội dung:

- Ứng dụng AI cơ bản: Sử dụng các công cụ trí tuệ nhân tạo (Chatbot, tìm kiếm thông minh) để hỗ trợ tra cứu thông tin và tăng năng suất công việc.

- Dịch vụ công trực tuyến (DVC): Quy trình nộp hồ sơ, thanh toán phí/lệ phí và nhận kết quả trực tuyến.

- Kỹ năng bảo mật: Cách nhận diện lừa đảo trực tuyến (Deepfake, link lạ), bảo vệ dữ liệu cá nhân và thiết lập mật khẩu an toàn.

- Hướng dẫn cài đặt và sử dụng chữ ký số.

b) Phương thức tập huấn: Kết hợp trực tuyến qua nền tảng “Bình dân học vụ số” và trực tiếp tại cơ sở.

3. Tổ chức truyền thông và tuyên truyền các hoạt động

Thực hiện truyền thông xuyên suốt: trước, trong và sau các hoạt động để tạo niềm tin và sự đồng thuận trong xã hội.

Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền: Loa truyền thanh, nhóm Zalo cộng đồng, video clip hướng dẫn ngắn gọn và lồng ghép trong các buổi họp dân.

4. Triển khai các Mô hình “Xã hội số” tại địa phương

- Chiến dịch “Chợ 4.0 - Thanh toán không dùng tiền mặt”: Tổ CNSCĐ phối hợp với ngân hàng/nhà mạng hướng dẫn tiêu thụ thương và người dân tại các chợ truyền thống trên địa bàn phường thực hiện thanh toán qua mã QR, ví điện tử.

- Mô hình “Ngày cuối tuần chuyển đổi số”: Định kỳ hàng tháng (chọn ngày cuối tuần đầu tiên của tháng), Tổ CNSCĐ phối hợp với các đoàn thể tổ chức hướng dẫn người dân cài đặt chữ ký số cá nhân và nộp hồ sơ trực tuyến tại các Nhà văn hóa/Điểm sinh hoạt cộng đồng.

- Mô hình “Gia đình số”: Phổ cập kỹ năng số cơ bản cho thành viên hộ gia đình

5. Khen thưởng, tôn vinh các cá nhân, tập thể

Tổ chức bình chọn và vinh danh các danh hiệu: “Tổ CNSCĐ tiêu biểu”, “Công dân số xuất sắc”, “Gia đình số tiêu biểu” vào Ngày chuyển đổi số hằng năm của phường.

IV. KINH PHÍ

Chủ động bố trí kinh phí từ nguồn dự toán ngân sách năm 2026 được giao và huy động nguồn lực xã hội hóa để hỗ trợ trang thiết bị, tài liệu và bồi dưỡng cho thành viên Tổ CNSCĐ khi tham gia các đợt ra quân theo quy định.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa – Xã hội phường

- Là cơ quan thường trực, chịu trách nhiệm trực tiếp về hiệu quả hoạt động của các Tổ CNSCĐ trên địa bàn quản lý. Đảm bảo các điều kiện hoạt động cho Tổ CNSCĐ; báo cáo kết quả định kỳ hàng quý (ngày 05 tháng cuối quý) về Sở Khoa học và Công nghệ và UBND phường.

- Phối hợp các Doanh nghiệp Viễn thông (VNPT, Viettel, Mobifone...), ngân hàng: Hỗ trợ hạ tầng mạng, cấp chữ ký số và mã QR cho người dân. Chủ động phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc bố trí nhân sự chuyên môn, trang thiết bị tham gia trực tiếp các đợt ra quân của Tổ CNSCĐ tại địa phương.

2. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường: Chủ trì thẩm định, tham mưu UBND phường bố trí kinh phí hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên cơ sở đề xuất kinh phí của phòng Văn hóa – Xã hội.

3. Công an phường: Phối hợp Tổ CNSCĐ hướng dẫn cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử cho người dân trên địa bàn; tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn các biện pháp phòng chống tội phạm sử dụng công nghệ cao, phòng chống lừa đảo trên không gian mạng.

4. Đề nghị các Doanh nghiệp Viễn thông (VNPT, Viettel, Mobifone...), ngân hàng: Hỗ trợ hạ tầng mạng, cấp chữ ký số và mã QR cho người dân. Chủ động phối hợp chặt chẽ với UBND phường trong việc bố trí nhân sự chuyên môn, trang thiết bị tham gia trực tiếp các đợt ra quân của Tổ CNSCĐ tại địa phương.

5. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường: Chủ trì công tác tuyên truyền, phổ biến thông tin, mở chuyên mục về Chuyển đổi số, thực hiện phát thanh hàng ngày trên Hệ thống phát thanh và đưa các tin, bài trên các nền tảng số (Cổng thông tin điện tử, Zalo OA, trang Facebook của phường ...) Tạo video, phóng sự ngắn về quá trình chuyển đổi số của phường.

6. Đề nghị các tổ chức Chính trị - Xã hội phường

Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh phường, Hội Liên hiệp Phụ nữ phường, Hội Nông dân phường, Hội Cựu Chiến binh phường chỉ đạo các chi hội cơ sở tham gia trực tiếp vào Tổ CNSCĐ, tạo phong trào thi đua “Công dân số xuất sắc”.

7. Tổ Công nghệ số cộng đồng

- Thông tin, tuyên truyền sâu rộng chủ trương, đường lối, quy định của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân trong khu phố.

- Truyền thông, góp phần tiến tới thực hiện chuyển đổi số toàn diện trong các cơ quan Đảng, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội của phường; tạo sự gắn kết và tăng hiệu quả tương tác, giao tiếp giữa đảng viên, đoàn viên, hội viên và quần chúng nhân dân.

- Về chính quyền số: hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên thiết bị di động; sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua ứng dụng phản ánh hiện trường.

- Về kinh tế số: hướng dẫn doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, người dân trên địa bàn đăng ký tham gia sàn thương mại điện tử; mở tài khoản thanh toán điện tử; hướng dẫn người dân sử dụng nền tảng số, công nghệ số để đăng ảnh, quảng bá sản phẩm, tạo gian hàng, nhận đơn, đóng gói sản phẩm và quan trọng nhất là cam kết cung cấp sản phẩm đúng chất lượng cho khách hàng; hướng dẫn ứng dụng công nghệ số trong các hoạt động sản xuất, kinh doanh phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội của địa phương.

- Về xã hội số: hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, truy cập website thông qua các nền tảng số.

- Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn do UBND tỉnh, phường tổ chức.

Trên đây là Kế hoạch hoạt động của các Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường An Lộc năm 2026; yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị theo chức năng, nhiệm vụ phối hợp triển khai thực hiện; kịp thời báo cáo UBND phường các khó khăn, vướng mắc (qua Phòng Văn hóa – Xã hội phường) để xem xét, chỉ đạo giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- TT. Đảng uỷ, TT. HĐND phường;
- CT, các PCT. UBND phường;
- UBMTTQVN, các tổ chức CTXH phường;
- Các Phòng chuyên môn, Trung tâm thuộc phường;
- Tổ công nghệ số cộng đồng;
- Các khu phố;
- LĐVP, CV (Hg);
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**